

Algemene Voorwaarden DYKA B.V., gevestigd te Steenwijk, versie februari 2023, op 6 februari 2023 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05027284

Artikel 1: Definities

1. DYKA: de besloten vennootschap DYKA B.V., gevestigd te Steenwijk.
2. AV: de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van DYKA
3. Wederpartij: de partij met wie DYKA een rechtsbetrekking aangaat
4. Overeenkomst: Tussen DYKA en wederpartij komt een overeenkomst tot stand zodra DYKA de opdracht van de wederpartij schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering heeft gemaakt

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze AV zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij DYKA als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt, waaronder maar niet beperkt tot overeenkomsten, en ongeacht of voor die leveringen een vergoeding betaald wordt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij, voor nu en in de toekomst, uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Bepalingen uit deze AV zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op die grond nietig zou zijn, geldt de voor DYKA gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
3. Van deze AV kan voor het overige slechts schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 3: Aanbiedingen en opdrachten

1. Een aanbieding van DYKA is vrijblijvend. Aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten naar aanleiding van een door DYKA uitgebrachte vrijblijvende aanbieding komen pas tot stand op het moment dat DYKA een opdracht tot levering van de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd of, bij gebreke daarvan, door dat DYKA een begin met de uitvoering heeft gemaakt.
2. Klant-specifieke goederen, geproduceerd en/of ingekocht, en diensten kunnen na bestelling niet meer worden geannuleerd en/of geretourneerd.
3. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. DYKA behoudt zich het recht voor om order- en verwerkingskosten in rekening te brengen.
5. De inhoud van de website, folders, drukwerken e.d. van DYKA bindt DYKA niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van DYKA stelt de voorgaande buiten werking.
6. Indien de kredietwaardigheid of het betalingsvermogen van de wederpartij naar het redelijke oordeel van DYKA aangepast is of zou kunnen zijn, of indien DYKA er niet in slaagt om een gepaste kredietverzekering door derden te verkrijgen ter dekking van het totale uitstaande bedrag dat door de wederpartij aan DYKA is verschuldigd, tegen voorwaarden die doorgaans worden toegepast door DYKA in het kader van de normale bedrijfsvoering, zal de wederpartij op het verzoek van DYKA zekerheid stellen voor de betaling in de vorm die vereist wordt door DYKA, en dit op kosten van de wederpartij. DYKA zal naast eventuele andere maatregelen het recht hebben om zonder voorafgaande kennisgeving de levering van producten aan wederpartij uit te stellen of niet uit te voeren tot een dergelijke zekerheid is verstrekt. Als er binnen maximaal vijftien (15) werkdagen geen dergelijke zekerheid wordt verstrekt, heeft DYKA het recht om het contract te beëindigen.

Artikel 4: Levering en eigendomsoverdracht

1. Indien en voor zover partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering binnen Nederland franco aan de wederpartij, met uitzondering van de Waddeneilanden. Levering buiten Nederland geschiedt 'FCA Steenwijk, Incoterms 2020'.
2. DYKA is gerechtigd te vervoeren op de wijze die haar het beste voorkomt
3. Extra kosten als gevolg van speciale eisen van wederpartij met betrekking tot het transport dan wel verpakking worden aan wederpartij in rekening gebracht.
4. Voor (tussen)handelaren in Nederland geldt dat franco wordt afgeleverd op het vestigingsadres van de (tussen)handelaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor tussenhandelaren buiten Nederland geldt dat 'FCA Steenwijk, Incoterms 2020' wordt afgeleverd op het vestigingsadres van de (tussen)handelaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. De wederpartij staat in voor het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke machtigingen en/of invoervergunningen. Indien hij deze niet verkrijgt binnen de gewenste termijn opdat DYKA zou kunnen overgaan tot levering op de datum vermeld in de bevestiging van overeenkomst, is zij ertoe gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De wederpartij zal in dit geval geen overmacht kunnen inroepen.
6. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het overeengekomen moment van levering. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de kosten extra vervoer alsmede de opslagkosten van acht procent (8%) per maand over de factuurwaarde (met een minimum van € 25 per maand) of, indien de werkelijke (opslag)kosten hoger zijn, de werkelijke (opslag-) kosten aan DYKA verschuldigd zijn.
7. Indien de wederpartij dertig (30) kalenderdagen na het verstrijken van het overeengekomen moment van levering in verzuim verkeert, is DYKA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en staat het DYKA vrij genoemde zaken aan derden te verkopen. De hiermee gepaard gaande kosten en de eventuele minderopbrengst van de zaken komen voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 5: Levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij DYKA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en DYKA een redelijke termijn te stellen waarbinnen zij alsnog aan haar verplichtingen dient te voldoen.
2. De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle gegevens, waarvan DYKA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan DYKA heeft verstrekt.
3. Als wijzigingen in de opdracht aan DYKA ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

Artikel 6: Deelleveringen

Het is DYKA toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is DYKA bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7: Technische eisen en normen

1. DYKA is er verantwoordelijk voor dat de door DYKA te leveren zaken voldoen aan de technische eisen en normen die daaraan worden gesteld door de wetten en bepalingen voor het gebruik in Nederland, tenzij anders overeengekomen.
2. De wederpartij is verplicht de geleverde producten en/of diensten overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakwerk op te slaan, toe te passen en te verwerken. Tevens dient zij zich te

houden aan alle instructies en voorschriften met betrekking tot (product)veiligheid van DYKA en/of van de (lokale) overheid.

Artikel 8: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door DYKA een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9: Gebreken, klachttermijnen en retournering

1. De wederpartij verbindt zich ertoe de gekochte zaken onmiddellijk bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij in ieder geval na te gaan:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik.;
2. DYKA behoudt zich de naar inzicht van DYKA gebruikelijke toleranties voor ten aanzien van hoeveelheden en technische gegevens als maten, gewichten, kleur(echtheid) en dergelijke.
3. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en geringe verschillen kunnen niet als een gebrek worden beschouwd in de zin van dit artikel.
4. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen uiterlijk acht (8) kalenderdagen na aflevering schriftelijk aan DYKA te melden. Ieder recht van de wederpartij jegens DYKA ter zake van de zichtbare gebreken of tekorten vervalt, indien deze niet binnen acht (8) kalenderdagen na aflevering schriftelijk aan DYKA worden gemeld.
5. Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen acht (8) kalenderdagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, schriftelijk te melden aan DYKA. Ieder recht van de wederpartij jegens DYKA ter zake van de niet zichtbare gebreken vervalt, indien de niet zichtbare gebreken niet binnen de genoemde termijn van acht (8) kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan DYKA worden gemeld.
6. Klachten dienen duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk omschreven te worden.
7. Eenmaal in gebruik genomen zaken worden geacht te beantwoorden aan de Overeenkomst, tenzij de zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
8. Indien de gebreken of tekorten gegrond zijn en toerekenbaar aan DYKA, is haar aansprakelijkheid beperkt, volgens haar keuze, hetzij tot de kosteloze vervanging van de zaken die erkend zijn als gebrekkig, hetzij tot de terugbetaling van de prijs met terugname van de geleverde zaken voor zover daaraan inmiddels geen beschadigingen zijn aangebracht door toedoen van de wederpartij, hetzij herstel van de zaken. Een vervangen zaak wordt eigendom van DYKA. Eventuele kosten samenhangend met herstel, verwijdering of vervanging komen niet ten laste van DYKA.
9. Een eventuele vervanging, herstel of terugname van de zaken naar aanleiding van een gebrek geeft de wederpartij niet het recht om de betaling op te schorten of uit te stellen.
10. Tot negentig (90) kalenderdagen na levering kunnen goederen, met uitzondering van klant specifieke goederen, op vertoon van de factuur retour worden gemeld, mits de goederen als nieuw, onbeschadigd, compleet en schoon zijn. DYKA bepaalt of het verzoek tot retournering wordt gehonoreerd. Indien aan de gestelde voorwaarden van de retourprocedure wordt voldaan en Dyka constateert dat de goederen verkoopbaar zijn volgt een creditnota van maximaal 90% van de oorspronkelijke netto factuurwaarde. DYKA behoudt zich het recht voor om (extra) kosten in rekening te brengen.

Artikel 10: Garantie

1. DYKA garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal-, fabricage- en andere fouten die zich manifesteren gedurende een periode van zes (6) maanden na levering. Elke aansprakelijkheid van DYKA voor nadien gebleken optredende verborgen gebreken is uitgesloten.
2. DYKA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als direct of indirect gevolg van ontwerp-, materiaal-, fabricage- en andere fouten aan de door haar geleverde zaken, indien de wederpartij de in artikel 9 genoemde verplichtingen niet in acht heeft genomen en de wederpartij bovenstaande gebreken niet met inachtneming van het hierboven in artikel 9 bepaalde aan DYKA heeft gemeld, of indien het ontwerp van de wederpartij komt. In dat laatste geval is DYKA wel verantwoordelijk voor materiaal-, fabricage- en andere fouten die niet te wijten zijn aan het ontwerp.
3. Indien zaken ontwerp-, materiaal-, fabricage- of andere fouten of tekorten vertonen die buiten de gebruikelijke tolerantie vallen en aansprakelijkheid van DYKA voor deze fouten of tekorten niet is uitgesloten, dan heeft de wederpartij uitsluitend recht op herstel van de zaak of aanvulling van het tekort.
4. DYKA kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Indien de wederpartij herstel of vervanging van fouten of tekorten wenst, dient de wederpartij de te herstellen of vervangen zaken ter vrije beschikking van DYKA te stellen, onverminderd het recht van DYKA zich te beroepen op de hierboven in dit artikel staande bepalingen.
5. De garantie geldt niet voor door DYKA geleverde zaken die conform de offerte of orderbevestiging op enig onderdeel afwijken van de hiervoor in artikel 6 genoemde technische eisen en normen, tenzij de ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten met deze afwijking geen verband houden.

Artikel 11 : Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal DYKA alle redelijkerwijs van DYKA te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden.
2. DYKA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DYKA is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DYKA kenbaar behoorde te zijn.
3. DYKA is niet aansprakelijk voor enige schade die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan nalatigheid of foutief gebruik van de door DYKA geleverde zaken door de wederpartij of derden. Onder onjuiste behandeling wordt mede verstaan het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DYKA (laten) verrichten van reparaties door de wederpartij en/of derden.
4. De wederpartij vrijwaart DYKA tegen alle aanspraken van de wederpartij en/of derden op grond van ongeschiktheid van de geleverde zaken in het geval de fabricage en/of de levering van zaken plaatsvond naar tekeningen, monsters of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords van de wederpartij.
5. Voor schade als gevolg van een materiaal- of fabricagefout geldt hetgeen geregeld is in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden. Voor het overige is de aansprakelijkheid van DYKA beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het kader daarvan uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van DYKA. Indien de aansprakelijkheidsverzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid van DYKA beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaak/zaken die als oorzaak van de schade kan/kunnen worden aangemerkt, zulks te allen tijde met een maximum van € 50.000,--.
6. De wederpartij vrijwaart DYKA tegen alle aanspraken van derden, waarvoor DYKA krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

Artikel 12: Prijzen

1. De overeengekomen of in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien en voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, is DYKA gerechtigd tot verhoging van een met de wederpartij overeengekomen prijs indien een of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, waaronder (niet limitatief) prijsverhogingen in de inkooprijzen, lonen, loonkosten, milieukosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, enz. DYKA zal de wederpartij schriftelijk van deze verhoging op de hoogte stellen.

Artikel 13: Betaling

1. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien niet binnen deze termijn geklaagd wordt geldt de factuur als geaccepteerd.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling door de wederpartij binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden in euro's door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van DYKA. DYKA is ten allen tijde bevoegd vooruitbetaling of andere zekerheid (waaronder bankgarantie/pandrecht) te verlangen van wederpartij. Tot aan dit verzoek tot vooruitbetaling of zekerheidstelling wordt voldaan is DYKA bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat aan de wederpartij enig recht tot schadevergoeding toekomt.
3. Onverminderd het in lid 1 bepaalde dient, indien betaling door middel van een letter of credit (l/c) is overeengekomen, dit een onherroepelijk geconfirmeerde l/c te zijn die de gehele contractprijs dekt en dient deze door de wederpartij geopend te worden bij een toonaangevende bank binnen de vervaldatum van de door DYKA gemaakte offerte. Confirmatie dient te geschieden door een door DYKA geaccepteerde bank. De l/c zal onderworpen zijn aan de laatste versie van de "Uniform Customs and Practice for Documentary Credits".
4. Na het verstrijken van de geldende betalingstermijn is de wederpartij, indien op dat moment niet (volledig) is betaald, in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de in de onderlinge verhouding tussen partijen geldende wettelijke handelsrente, verschuldigd. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling vanwege DYKA, is DYKA bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig te ontbinden, onverminderd bijkomende schadeloosstelling.
5. In geval van (een besluit tot) liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen ten aanzien van de wederpartij wordt uitgesproken, zullen de vorderingen van DYKA op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Betaling door de wederpartij dient plaats te vinden zonder dat de wederpartij de bevoegdheid heeft enige korting op de betaling toe te passen, de betaling op te schorten of de betaling te verrekenen met een vordering op DYKA.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, vervolgens de kosten, en in de laatste plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 : Incassokosten

1. Is de wederpartij in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen (conform Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit).
2. De wederpartij is jegens DYKA de door DYKA in alle instanties werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd voor zover de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld in een gerechtelijke procedure tussen DYKA en de wederpartij, betrekking hebbend op een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. DYKA blijft eigenaar van alle door haar aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat de wederpartij de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien DYKA krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van DYKA totdat de wederpartij ook de vorderingen van DYKA betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor vorderingen die DYKA op de wederpartij verkrijgt wegens niet-nakoming door de wederpartij van zodanige overeenkomst(en).
2. Wanneer de wederpartij uit de door DYKA geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt hij bij die vorming in opdracht van DYKA en gaat hij die nieuwe zaak voor DYKA houden. De wederpartij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van DYKA zijn voldaan.
3. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van DYKA te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
4. Door DYKA geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen, of aan derden op enigerlei andere wijze de juridische of feitelijke beschikkingsmacht af te staan, over te dragen of ten nadele van DYKA beperken.
5. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt DYKA zich hierbij reeds nu de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid voor vorderingen die DYKA uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door DYKA geleverde zaken welke door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor DYKA haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen is DYKA gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een direct opeisbare boete van tien procent (10%) per dag van het door hem verschuldigde bedrag.
7. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen (doen) uitoefenen of laten (doen) gelden, is de wederpartij verplicht DYKA daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

8. De wederpartij verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging en verlies en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan DYKA ter inzage te geven;
- de vorderingen op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van DYKA aan DYKA te verpanden;
- de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door DYKA geleverde zaken op eerste verzoek van DYKA aan haar te verpanden;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van DYKA;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DYKA ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 16: (Intellectuele) eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden en blijven tekeningen, matrijzen, modellen, sjablonen, mallen, werktuigen of gelijksoortige technische voorbeelden eigendom van DYKA, ook indien aan de wederpartij hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. De betreffende intellectuele eigendomsrechten komen onverminderd aan DYKA toe. Het is de wederpartij niet toegestaan ze zonder schriftelijke toestemming van DYKA aan derden ter beschikking te stellen, ter inzage te geven, te kopiëren of te gebruiken, of daarover mededelingen te doen. Zij dienen op eerste verzoek van DYKA terstond aan haar te worden teruggegeven.
2. De tekeningen, matrijzen, modellen, sjablonen, mallen, werktuigen e.d., die eigendom zijn van de wederpartij of door of via de wederpartij aan DYKA ter beschikking zijn gesteld worden, na uitvoering van de overeenkomst op kosten van de wederpartij aan haar geretourneerd. DYKA heeft het recht de teruggave daarvan op te schorten totdat alle vorderingen van DYKA (waaronder vorderingen uit eerdere en latere overeenkomsten) op de wederpartij zijn voldaan.
3. De wederpartij is verplicht de zaken genoemd in lid 2 af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen voornoemde zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de daarop betrekking hebbende opslagkosten, verschuldigd zijn. DYKA is gerechtigd voornoemde zaken te vernietigen of te verkopen indien de wederpartij de zaken niet heeft afgehaald, nadat zij schriftelijk door DYKA is gesommeerd om de zaken alsnog binnen een bepaalde termijn af te halen zonder dat de wederpartij daartoe is overgegaan, dan wel na drie (3) maanden nadat de overeenkomst door DYKA is uitgevoerd.
4. DYKA is niet aansprakelijk voor slijtage, verlies of beschadiging van de zaken genoemd in lid 2, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DYKA of haar ondergeschikten.
5. Indien de zaken genoemd in lid 2 niet of onvoldoende voor verdere productie geschikt zijn, zal DYKA, na schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, de zaken op kosten van de wederpartij herstellen of vervangen.
6. De wederpartij staat er jegens DYKA voor in dat door uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden wordt gemaakt. De wederpartij vrijwaart DYKA terzake voor aanspraken van derden uit dien hoofde.
7. Voor zover wederpartij of een aan haar gelieerde derde gebruik maakt van matrijzen, mallen sjablonen enz, zal daarvoor zorgdragen als een goed huisvader en deze op juiste wijze gebruiken en onderhouden, waarbij geldt dat wederpartij zorg zal dragen van een adequate verzekering tegen verlies, diefstal, enz.

Artikel 17: Uitvoering van de overeenkomst - dienstverlening

1. Indien en voor zover de overeenkomst ziet of mede ziet op het verrichten van diensten door DYKA, zal DYKA bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens DYKA vereist, heeft DYKA het recht bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door personen door haar aan te wijzen, waaronder ook derden worden begrepen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. wordt uitgesloten.
3. De wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico ervoor, dat:
 - a. het personeel van DYKA, zodra dit op de bouwplaats of het bedrijfsterrein van de wederpartij of op enige andere locatie waar het personeel van DYKA werkzaamheden moet uitvoeren, is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten gedurende normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren indien zulks overeengekomen is of noodzakelijk is, dit laatste uitsluitend ter beoordeling van DYKA;
 - b. geschikte behuizing en/of andere door de Arbeidsomstandighedenwet geëiste voorzieningen voor het personeel aanwezig zijn;
 - c. de aangewezen bouwplaats of het bedrijfsterrein van de wederpartij of enige andere locatie waar het personeel van DYKA werkzaamheden moet uitvoeren, geschikt is voor opslag en het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten en voorts alle inrichtingen en voorzieningen bevat die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door DYKA;
 - d. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - e. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van DYKA staan;
 - f. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
4. De wederpartij draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan DYKA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DYKA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan DYKA zijn verstrekt heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. DYKA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DYKA de uitvoering van die onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De kosten gemaakt door DYKA doordat niet (tijdig) aan de in dit artikel gestelde voorwaarden is voldaan, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 18: Emballage

1. DYKA zal haar producten zoveel mogelijk afleveren in éénmalige emballage, tenzij wordt overeengekomen om meermalige emballage te gebruiken. DYKA heeft het recht om hiervoor kosten en/of statiegeld in rekening te brengen. De wederpartij is verplicht de meermalige emballage binnen veertien (14) kalenderdagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. DYKA is bereid de emballage, na retourmelding op te halen tegen vergoeding van de kosten die hiermee gepaard gaan. Indien de wederpartij zijn verplichtingen met betrekking tot meermalige emballage niet nakomt, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervanging, herstel en reiniging.
2. Indien de wederpartij meermalige emballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt danwel dat DYKA in de gelegenheid wordt gesteld de emballage op te halen, is DYKA gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen bij de wederpartij.

Artikel 19: Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van DYKA op de wederpartij zijn onmiddellijk en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan DYKA omstandigheden ter kennis komen die DYKA goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - DYKA de wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid binnen redelijke termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - opdrachtgever failliet verklaard wordt, ten aanzien van opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is uitgesproken of toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken;
 - het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - het bedrijf van opdrachtgever wordt overgenomen of fuseert.In deze gevallen is DYKA bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van DYKA schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DYKA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DYKA bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 20: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst verhinderen, en die niet aan DYKA zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk of bezwaarlijk maken) mede zijn inbegrepen:
 - stakingen in het bedrijf van DYKA of in andere bedrijven dan die van DYKA;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - voor DYKA niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan DYKA afhankelijk is en algemene vervoersproblemen;

- (overheids-)maatregelen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend import- of exportbeperking en, die DYKA verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen;
 - weersomstandigheden;
 - epidemieën, pandemieën of quarantaines en andere stagnatie in de voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van DYKA.
2. DYKA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DYKA haar verbintenis had moeten nakomen.
 3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DYKA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DYKA niet mogelijk is langer duurt dan veertien (60) kalenderdagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot het betalen van schadevergoeding bestaat.
 4. Indien DYKA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk overeenkomst.
 5. Indien de overeengekomen prestatie wel binnen 60 dagen kan worden verricht, is de tekortkoming niet blijvend en kan noch DYKA, noch de wederpartij, de overeenkomst ontbinden. In dat geval van overmacht, wordt de verplichting tot prestatie door DYKA opgeschort, zonder dat DYKA jegens de wederpartij tot enige (schade)vergoeding gehouden is.
 6. Indien DYKA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21: Geheimhouding

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 22: Bewijs

1. Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met DYKA gesloten Overeenkomsten zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen – de administratieve gegevens van DYKA beslissend.
2. Behoudens tegenbewijs met alle middelen gelden tussen de wederpartij en DYKA de op de factuur, vrachtbrief en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.

Artikel 23: Geschillenbeslechting

Geschillen tussen DYKA en de wederpartij worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel,. DYKA blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 24: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst, elke offerte of andere rechtsbetrekking of daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen DYKA en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

