

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Onder DYKA wordt in deze voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Dyka B.V., gevestigd te Steenwijk.
2. Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan degene die door ondertekening van een geschrift of op enige andere wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. Onder aflevering wordt verstaan de feitelijke levering van een goed of dienst, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van werkzaamheden, het verlenen van diensten en het ter beschikking stellen van de zaken.
4. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen DYKA en een wederpartij waarop DYKA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. De termen "delivered duty paid" en "ex works" hebben de betekenis als vastgelegd in de Incoterms zoals die op het moment van het sluiten van de overeenkomst gelden.

Artikel 2: Aanbiddingen en opdrachten

1. Een aanbidding van DYKA is vrijblijvend. Aanbiddingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten naar aanleiding van een door DYKA uitgebrachte vrijblijvende aanbidding komen pas tot stand op het moment dat DYKA een opdracht tot levering van de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd of, bij gebreke daaraan, door levering en/of een factuur.
2. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De inhoud van de website, folders, drukwerken e.d. van DYKA bindt DYKA niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van DYKA stelt de voorgaande buiten werking.

Artikel 3: Levering

1. Indien en voor zover partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering aan de wederpartij 'ex works'.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het overeengekomen moment van levering. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten van 8% per maand over de factuurwaarde of, indien de werkelijke (opslag)kosten hoger zijn, de werkelijke (opslag)kosten aan DYKA verschuldigd zijn. Na een periode van vier weken na het verstrijken van het overeengekomen moment van levering verkeert de wederpartij in verzuim en is DYKA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en staat het DYKA vrij genoemde zaken aan derden te verkopen. De hiermee gepaard gaande kosten en de eventuele minderopbrengst van de zaken komen voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 4: Levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij DYKA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en DYKA een redelijke termijn te stellen waarbinnen zij alsnog aan haar verplichtingen dient te voldoen.
2. De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle gegevens, waarvan DYKA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan DYKA heeft verstrekt.
3. Als wijzigingen in de opdracht aan DYKA ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

Artikel 5: Deelleveringen

Het is DYKA toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is DYKA bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Technische eisen en normen

DYKA is er verantwoordelijk voor dat de door DYKA te leveren zaken voldoen aan de technische eisen en normen die daaraan worden gesteld door de wetten en bepalingen voor het gebruik in Nederland.

Artikel 7: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door DYKA een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8: Gebreken; klachttermijnen

1. De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij in ieder geval na te gaan:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen, of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
 - of, in geval van levering 'delivered duty paid', door het transport schade aan de zaken is ontstaan;
 - of in geval van levering anders dan 'ex works' door het transport schade aan de zaken is ontstaan.
2. DYKA behoudt zich de naar inzicht van DYKA gebruikelijke toleranties voor ten aanzien van hoeveelheden en technische gegevens als maten, gewichten, kleur(echtheid) en dergelijke.
3. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan DYKA te melden. Ieder recht van de wederpartij jegens DYKA ter zake van de zichtbare gebreken of tekorten verval, indien de zichtbare gebreken of tekorten niet binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan DYKA worden gemeld.
4. Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen drie maanden na aflevering schriftelijk te melden aan DYKA. Ieder recht van de wederpartij jegens DYKA ter zake van de niet zichtbare gebreken verval, indien de niet zichtbare gebreken niet binnen de genoemde termijn van 8 dagen c.q. drie maanden schriftelijk aan DYKA worden gemeld.
5. Indien de gebreken of tekorten ontoelaatbaar zijn, heeft de wederpartij uitsluitend recht op herstel van de zaken of aanvulling van het tekort. DYKA kan ervoor kiezen om de zaken te vervangen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zodat de geleverde zaken (gedeeltelijk) worden teruggeleverd tegen (gedeeltelijke) restitutie van de koopprijs. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van DYKA.

Artikel 9: Garantie en exoneratie

1. DYKA garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal-, fabricage- en andere fouten gedurende een periode van zes maanden na levering. Elke aansprakelijkheid van DYKA voor nadien gebleken optredende gebreken is uitgesloten.
2. DYKA is niet aansprakelijk voor kosten, schaden (daaronder begrepen gevolgschade) en interesten als direct of indirect gevolg van ontwerp-, materiaal-, fabricage- en andere fouten aan de door haar geleverde zaken, indien de wederpartij de in artikel 8 lid 1 genoemde verplichtingen niet in acht heeft genomen en de wederpartij bovenstaande gebreken niet met inachtneming van het hierboven in artikel 8 lid 2 en lid 3 bepaalde aan DYKA heeft gemeld.
3. Indien zaken ontwerp-, materiaal-, fabricage- of andere fouten of tekorten vertonen die buiten de gebruikelijke tolerantie als bedoeld in artikel 3 lid 4 vallen en aansprakelijkheid van DYKA voor deze fouten of tekorten niet is uitgesloten, dan heeft de wederpartij uitsluitend recht op herstel van de zaak of aanvulling van het tekort, onder de voorwaarden als omschreven in artikel 8 lid 4 van deze voorwaarden. Indien de wederpartij herstel of vervanging van fouten of tekorten wenst, dient de wederpartij de te herstellen of vervangen zaken ter vrije beschikking van DYKA te stellen, onverminderd het recht van DYKA zich te beroepen op de hierboven in dit artikel 9 staande bepalingen.
4. Elke aansprakelijkheid van DYKA is in ieder geval beperkt tot een bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van DYKA in voorkomend geval aanspraak op uitkering heeft. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van DYKA in enig geval geen aanspraak op uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van DYKA in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde betreffende de overeengekomen verkoop en/of levering door DYKA van zaken, diensten en/of adviezen.
5. DYKA is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
6. Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens DYKA verval na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen DYKA is gestart.
7. Ondanks het hierboven in de leden 1 en 2 bepaalde is DYKA niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een onjuiste behandeling door de wederpartij of derden van door DYKA geleverde zaken. Onder onjuiste behandeling wordt mede verstaan het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DYKA (laten) verrichten van reparaties door de wederpartij en/of derden.
8. De garantie geldt niet voor door DYKA geleverde zaken die conform de offerte of orderbevestiging op enig onderdeel afwijken van de hiervoor in artikel 6 genoemde technische eisen en normen, tenzij de ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten met deze afwijking geen verband houden.
9. De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van DYKA.

Artikel 10: Prijsverhoging

Indien en voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, is DYKA gerechtigd tot verhoging van een met de wederpartij overeengekomen prijs tot de bij aflevering geldende prijs volgens de op dat moment geldende prijslijst van DYKA. Indien de overeengekomen prijs met meer dan 5% wordt verhoogd, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient onvervuld na kennisgeving door de wederpartij van de prijsverhoging te geschieden.

Artikel 11: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling door de wederpartij binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden in euro's door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van DYKA.
2. Onverminderd het in lid 1 bepaalde dient, indien betaling door middel van een letter of credit (l/c) is overeengekomen, dit een onherroepelijk geconfirmeerde l/c te zijn die de gehele contractprijs dekt en dient deze door de wederpartij geopend te worden bij een toonaangevende bank binnen de vervaldatum van de door DYKA gemaakte offerte. Confirmatie dient te geschieden door een door DYKA geaccepteerde bank. De l/c zal onderworpen zijn aan de "Uniform Customs and Practice for Documentary Credits, 2007 Revision", ICC publicatie nr. 600.
3. Na het verstrijken van de geldende betalingstermijn is de wederpartij, indien op dat moment niet volledig is betaald, in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de in de onderlinge verhouding tussen partijen geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2%, verschuldigd.
4. In geval van (een besluit tot) liquidatie, faillissement, of sequestratie van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijk personen ten aanzien van de wederpartij wordt uitgesproken, zullen de vorderingen van DYKA op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Betaling door de wederpartij dient plaats te vinden zonder dat de wederpartij de bevoegdheid heeft enige korting op de betaling toe te passen, de betaling op te schorten of de betaling te verrekenen met een vordering op DYKA.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, vervolgens de kosten, en in de laatste plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Incassokosten

1. Is de wederpartij in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd:

- over de eerste	€ 3.000,00	: 15%;
- over het meerdere tot	€ 6.000,00	: 10%;
- over het meerdere tot	€ 15.000,00	: 8%;
- over het meerdere tot	€ 60.000,00	: 5%;
- over het meerdere	3%	
- Indien DYKA aantoonbaar dat zij in werkelijkheid hogere kosten heeft gemaakt, dan komen ook deze hogere kosten voor rekening van de wederpartij.
2. De wederpartij is jegens DYKA de door DYKA in alle instanties werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd voor zover de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld in een gerechtelijke procedure tussen DYKA en de wederpartij, betrekking hebbend op een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. DYKA blijft eigenaar van alle door haar aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat DYKA de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien DYKA krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van DYKA totdat de wederpartij ook de vorderingen van DYKA betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die DYKA op de wederpartij verkrijgt wegens niet-nakoming door de wederpartij van zodanige overeenkomst(en).

- Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van DYKA te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- Door DYKA geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt DYKA zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid voor vorderingen die DYKA uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door DYKA geleverde zaken welke door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor DYKA haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen is DYKA gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een direct opeisbare boete van 10% per dag van het door hem verschuldigde bedrag.
- Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen (doen) uitoefenen of laten (doen) gelden, is de wederpartij verplicht DYKA daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- De wederpartij verplicht zich:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging en verlies en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan DYKA ter inzage te geven;
 - de vorderingen op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van DYKA aan DYKA te verpanden;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door DYKA geleverde zaken op eerste verzoek van DYKA aan haar te verpanden;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van DYKA; - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DYKA ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 14: (Intellectuele) eigendomsrechten

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden en blijven tekeningen, matrijzen, modellen, sjablonen, mallen, werktuigen of gelijksoortige technische voorbeelden eigendom van DYKA, ook indien aan de wederpartij hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. De betreffende intellectuele eigendomsrechten komen onverminderd aan DYKA toe. Het is de wederpartij niet toegestaan ze zonder schriftelijke toestemming van DYKA aan derden ter beschikking te stellen, ter inzage te geven, te kopiëren of te gebruiken, of daarover mededelingen te doen. Zij dienen op eerste verzoek van DYKA terstond aan haar te worden teruggegeven.
- De tekeningen, matrijzen, modellen, sjablonen, mallen, werktuigen e.d., die eigendom zijn van de wederpartij of door of via de wederpartij aan DYKA ter beschikking zijn gesteld worden na uitvoering van de overeenkomst op kosten van de wederpartij aan haar geretourneerd. DYKA heeft het recht de teruggave daarvan op te schorten totdat alle vorderingen van DYKA (waaronder vorderingen uit eerdere en latere overeenkomsten) op de wederpartij zijn voldaan.
- De wederpartij is verplicht de zaken genoemd in lid 2 af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen voornoemde zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de daarop betrekking hebbende opslagkosten verschuldigd zijn. DYKA is gerechtigd voornoemde zaken te vernietigen of te verkopen indien de wederpartij de zaken niet heeft afgehaald, nadat zij schriftelijk door DYKA is gesommeerd om de zaken alsnog binnen een bepaalde termijn af te halen zonder dat de wederpartij daartoe is overgegaan, dan wel na drie maanden nadat de overeenkomst door DYKA is uitgevoerd.
- DYKA is niet aansprakelijk voor slijtage, verlies of beschadiging van de zaken genoemd in lid 2, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DYKA of haar leidinggevende ondergeschikten.
- Indien de zaken genoemd in lid 2 niet of onvoldoende voor verdere productie geschikt zijn, zal DYKA, na schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, de zaken op kosten van de wederpartij herstellen of vervangen.
- De wederpartij staat er jegens DYKA voor in dat door uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden wordt gemaakt. De wederpartij vrijwaart DYKA terzake voor aanspraken van derden uit dien hoofde.

Artikel 15: Uitvoering van de overeenkomst

- Indien en voor zover de overeenkomst ziet of mede ziet op het verrichten van diensten door DYKA, zal DYKA bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens DYKA vereist, heeft DYKA het recht bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door personen door haar aan te wijzen, waaronder ook derden worden begrepen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. wordt uitsloten.
- De wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico ervoor, dat:
 - het personeel van DYKA, zodra dit op de bouwplaats of het bedrijfsterrein van de wederpartij of op enige andere locatie waar het personeel van DYKA werkzaamheden moet uitvoeren, is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten gedurende normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren indien zulks overeengekomen is of noodzakelijk is, dit laatste uitsluitend ter beoordeling van DYKA;
 - geschikte behuizing en/of andere door de Arbeidsomstandighedenwet geëiste voorzieningen voor het personeel aanwezig zijn;
 - de aangewezen bouwplaats of het bedrijfsterrein van de wederpartij of enige andere locatie waar het personeel van DYKA werkzaamheden moet uitvoeren, geschikt is voor opslag en het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten en voorts alle inrichtingen en voorzieningen bevat die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door DYKA;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aan wezig zijn;
 - de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van DYKA staan;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
- De wederpartij draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan DYKA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DYKA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan DYKA zijn verstrekt heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

- DYKA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DYKA de uitvoering van die onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De kosten gemaakt door DYKA doordat niet (tijdig) aan de in dit artikel gestelde voorwaarden is voldaan, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 16: Emballage

- Indien nodig zal DYKA emballage gebruiken. Deze emballage is, tenzij schriftelijk anders door DYKA aangegeven, steeds leenemballage. De wederpartij is verplicht emballage binnen veertien dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de wederpartij zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervanging, herstel of reiniging.
- Indien de wederpartij leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is DYKA gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen bij de wederpartij.

Artikel 17: Beëindiging van de overeenkomst

- De vorderingen van DYKA op de wederpartij zijn onmiddellijk en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan DYKA omstandigheden ter kennis komen die DYKA goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - DYKA de wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid binnen redelijke termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - Indien de wederpartij anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst. In deze gevallen is DYKA bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van DYKA schadevergoeding te vorderen.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DYKA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DYKA bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18: Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst verhinderen, en die niet aan DYKA zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk of bezwaarlijk maken) mede zijn begrepen:
 - stakingen in het bedrijf van DYKA of in andere bedrijven dan die van DYKA;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - voor DYKA niet-voorzienbare stagnatie bij toe-leveranciers of andere derden waarvan DYKA afhankelijk is en algemene vervoersproblemen;
 - (overheids)maatregelen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend import- of exportbeperking en, die DYKA verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen.
- DYKA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DYKA haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DYKA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DYKA niet mogelijk is langer duurt dan veertien dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot het betalen van schadevergoeding bestaat.
- Indien DYKA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 19: Geheimhouding

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverzorgende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20: Geschillenbeslechting

Geschillen tussen DYKA en de wederpartij worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank te Zwolle-Lelystad, behoudens voor zover anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. DYKA blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 21: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DYKA en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen uit het Wetboek Koopverdrag wordt uitsloten.

Artikel 22: Wijziging van deze voorwaarden

DYKA kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en overeenkomsten tussen DYKA en de wederpartij die gedaan respectievelijk gesloten worden na de dag waarop de gewijzigde voorwaarden door DYKA zijn toegezonden aan de wederpartij.

Artikel 23: Vertalingen van deze voorwaarden

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle. Indien een vertaling van deze voorwaarden op enige wijze strijdig is met de Nederlandstalige tekst van deze voorwaarden, dan is uitsluitend de Nederlandstalige tekst van deze voorwaarden bindend.